

## お客様ご相談窓口

### 日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

#### 修理などアフターサービスに関するご相談は エコセンターへ

TEL 0120-3121-68  
FAX 0120-3121-87

(受付時間) 365日/9:00～19:00  
携帯電話、PHSからご利用できます。

#### 商品情報やお取り扱いについてのご相談は お客様相談センターへ

TEL 0120-3121-11  
FAX 0120-3121-34

(受付時間) 9:00～17:30(月～土)、  
9:00～17:00(日・祝日)  
年末年始は休ませていただきます。  
携帯電話、PHSからご利用できます。

- ・「持込修理」および「部品購入」については、上記サービス窓口にて各地区のサービスセンターをご紹介させていただきます。
- ・お客様が弊社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を記録(録音など)させていただくことがあります。
- ・ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- ・出張修理のご依頼をいただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。

#### 愛情点検



#### ●長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

##### こんな現象は ありませんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げ臭いにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店に、点検・修理をご相談ください。費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

廃棄時にご注意願います。

冷蔵庫を廃棄されるときは、冷媒の回収などが必要ですので、お買上げの販売店またはTEL 0120-3121-68にご相談ください。

- この冷蔵庫は業務用のため、フロン回収破壊法の第一種特定製品(業務用冷凍空調機器)です。
  - (1)フロン類をみだりに大気中に放出することは禁じられています。
  - (2)この製品を廃棄する場合には、フロン類の回収が必要です。
  - (3)フロン類の種類などは製品に貼り付けの仕様銘板に記載されています。

#### お客様メモ

購入年月日・購入店名を記入しておいてください。サービスを依頼されるときに便利です。



お 買 い 上 げ 日	年 月 日	形 名	
購 入 店 名	電 話 (      )		

 日立アプライアンス株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋 2-15-12 電話(03)3502-2111

12 R-2ZS・R-2ZSL・R-4ZS・R-4ZSL

R-2ZS・R-2ZSL  
R-4ZS・R-4ZSL ①

## 取扱説明書

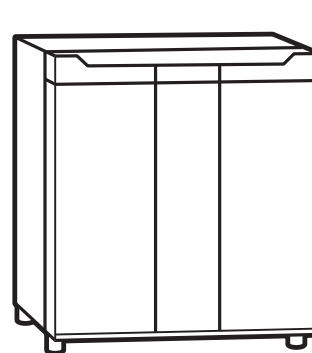
**HITACHI**  
Inspire the Next

日立冷蔵庫 **業務用**

型 式

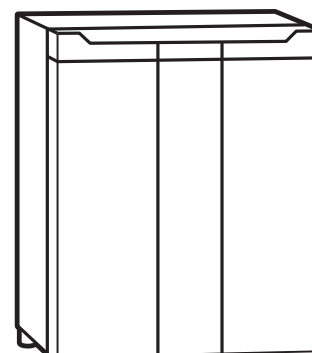
**R-2ZS** (右開き)

**R-2ZSL** (左開き)



**R-4ZS** (右開き)

**R-4ZSL** (左開き)



### お使いになる前に

#### ■運転開始後は

- ・庫内が十分冷えるまでに半日以上かかる場合があります。
- ・大きめの運転音がしますが、異常ではありません。
- ・使いはじめにプラスチックからにおいのする場合があります。念のためにおいがこもらないように部屋の風通しをよくしてください。においは次第に消えます。

ご不明な点は、TEL 0120-3121-11にご相談ください。

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。  
特に「安全上のご注意」は、ご使用前に必ずお読みください。

取扱説明書は保証書と共に大切に保管してください。



も く じ	ページ
安全上のご注意	2
据え付けるときは	4
使いかた	6
お手入れのしかた	7
こんなときには…	8
故障かな?と思ったら	9
仕様について	10
保証とアフターサービス	11
お客様ご相談窓口	12



# 安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	<b>警告</b>	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	<b>注意</b>	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

## 警告

### 据え付けるとき

#### ■アース（接地）を確実に行う

アース線接続  
アース接続ねじ  
故障などによる漏電により、感電することがあります。

- アース工事は、必ず販売店に依頼してください。（ 5 ページ）

#### ■湿気の多いところや水のかかるところには据え付けない

水ぬれ禁止  
電気絶縁が悪くなり、感電や火災の原因になります。

#### ■床が丈夫で水平なところに据え付ける

不安定な所に据え付けますと、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れ、けがの原因になります。  
（ 5 ページ）  
 水平に  
水平に据え付ける

### 電源や電源プラグ・コードは

#### ■コンセントや配線器具の定格を超える使い方や交流100V以外での使用はしない

禁止  
他の器具と併用すると、分岐コンセントが異常発熱して発火の原因になります。  
●定格15A以上のコンセントを単独で使用してください。

#### ■電源プラグのほこりは定期的に取り除く

電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。  
●電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

#### ■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

禁止  
（傷付けたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、冷蔵庫で押しつけたり、束ねたりしない。）  
傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。  
●電源コードや電源プラグの修理は販売店にご相談ください。

#### ■電源プラグはコードが下向きになるようにし根元まで確実に差し込む

逆に差し込むとコードに無理がかかり、ショート・過熱し、感電・発火の原因になります。  
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

#### ■ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止  
感電の原因になります。

#### ■冷蔵庫のお手入れの際は必ず電源プラグを抜く

感電やけがの原因になります。  
●必ずプラグを持って抜いてください。

## 警告

### ふだんご使用のとき

#### ■冷蔵庫の上に水を入れた容器を置かない

水ぬれ禁止  
こぼれた水で電気部品の絶縁が悪くなり漏電し、火災・感電の原因になります。

#### ■冷蔵庫の上にもものを置かない

禁止  
ドアの開閉などで落下し、けがの原因になります。

#### ■薬品や学術試料を保存しない

禁止  
揮発性の薬品など、厳しい管理の必要なものは、保存できません。

#### ■引火しやすいものは入れない

禁止  
ベンジン・エーテル・LPGガス・シンナー・接着剤などは引火爆発する危険があります。

#### ■可燃性スプレーを近くで使わない

禁止  
ドアスイッチなどの電気接点の火花で引火する危険があります。

#### ■本体や庫内に水をかけない

水ぬれ禁止  
電気絶縁が悪くなり、感電や火災の原因になります。

#### ■ドアにぶら下がったりしない

禁止  
倒れたり、手をはさんだりして、けがの原因になります。

#### ■庫内灯は指定のものを使い、ゆるみなくしっかりねじ込む。

交換の際は必ず電源プラグを抜いてください。感電やけがの原因になります。（ 8 ページ）

#### ■ドアを開けるときは 冷蔵庫に足を近づけすぎない。

禁止  
ドアを開けたとき、足の甲などに当たり、けがの原因になります。

### 移動・運搬のとき

#### ■冷蔵庫を運搬するときは 前脚部と天面後部を持つ

前脚部と天面後部を持つ  
ほかの部分を持つと、手がすべってけがの原因になります。  
●必ず2人以上で運搬してください。

#### ■運搬するとき ドアを開閉するときヒンジ部に手をかけない

接触禁止  
ほかの部分を持つと、手がすべってけがの原因になります。

### 廃棄するとき

#### ■リサイクルのときなど 保管時の幼児閉じ込みが懸念される場合はドアバックグをはずす

パッキングをはずす

### もしものとき

#### ■製品の異常や故障のときは電源プラグを抜き 運転を中止する

電源プラグを抜く  
感電やけがの原因になります。

#### ■分解・修理・改造は 絶対にしない

分解禁止  
発火したり、異常動作してけがをすることがあります。  
●分解・修理が必要なときは、販売店へご相談ください。

#### ■可燃性ガスが漏れているときは 冷蔵庫に触れず 窓を開けて換気する

換気をする  
ドアスイッチなどの電気接点の火花で引火爆発し、火災や、やけどの原因になります。





# 安全上のご注意 (つづき)

## ⚠ 注意

### ■ ふだんご使用のとき

■ 冷却器 (冷却室) にはぬれた手で触れない



接触禁止

凍傷になることがあります。  
(特に金属製のもの)

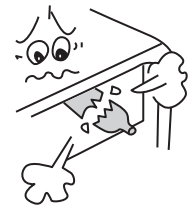


■ 冷却器 (冷却室) にビン類を入れない



禁止

中身が凍って割れ、けがをする恐れがあります。

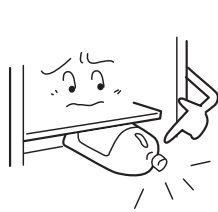


■ 食品は棚より前に出さない



禁止

ビン類などが引っ掛けて落下し、けがをすることがあります。



■ 冷蔵庫底面に手を入れない



禁止

清掃するとき、底面に手を入れると鉄板で手を切ることがあります。



■ におったり 変色した食品は食べない



禁止

腐敗により、病気の原因になることがあります。

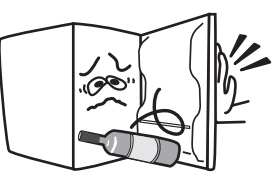


■ ドアをいきおい良く閉めない



禁止

ドアポケットに収納したビン類が転がり落ちる恐れがあります。



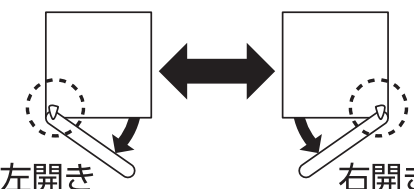
# 据え付けるときは

## 周囲にすき間を

- 図のようにすき間をとってください。すき間をあけまないと、放熱が悪くなり、電気代が増えたり壁材が変色したり汚れたりします。

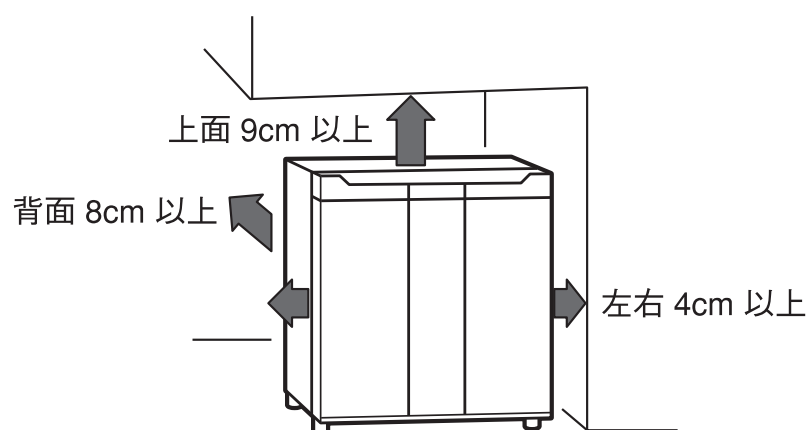
## リバーシブルドアについて

- お部屋の向きに合わせてドアを左開き、右開きにつけ替えできます。



## ⚠ 警告

- ドアのつけ替えは販売店に依頼する  
ドアが十分に固定されていないとドアが脱落し、けがの原因になります。  
(なお、ドアのつけ替え費用については別途申し受けます)



## ドアなしの家具に据え付ける場合

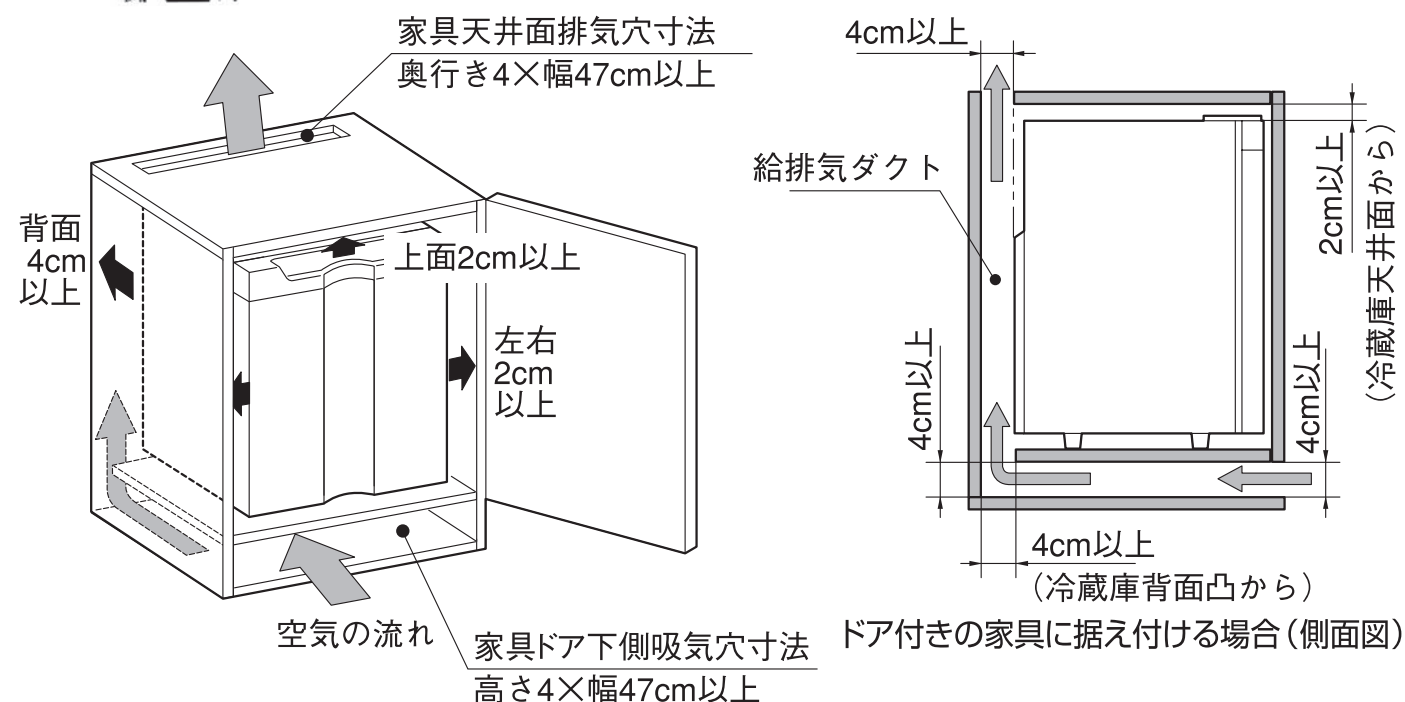
※上記寸法は、据え付けいただく家具の仕様により変わります。  
くわしくは、家電ビジネス情報センター TEL 0120-3121-19 までお問い合わせください。

## 熱気・湿気の少ないところに

- 直射日光やガスレンジなどの熱影響を受けると、冷却力が悪くなります。
- 湿気や水がかかると、絶縁が悪くなったり、さびたりします。  
※硫化ガス噴出の温泉地区等に据え付ける場合は、配管の防さび処理が必要となる場合がありますので、あらかじめ販売店にご相談ください。  
また、ガス害による故障は保証の対象外となります。



# 据え付けるときは (つづき)



## ドア付きの家具に据え付ける場合

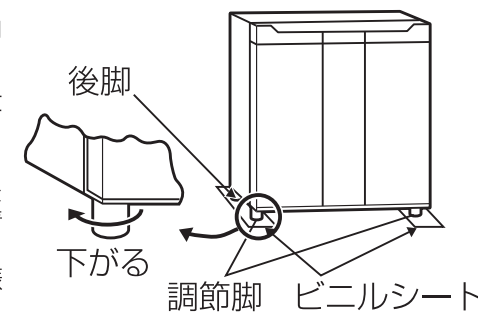
※ ドア付きの家具に据え付ける場合、家具のドア下側から冷蔵庫の背面を通り、天井面に抜ける吸排気ダクトを設けてください。

## ⚠ 警告

- 電源プラグを冷蔵庫の背面で押し付けない  
電源プラグが傷付き、過熱・火災の原因になります。

## 据え付けるときは

- 床材の材質によってはゴム製の調節脚および後脚の色が移る事があります。色移り防止のため、同梱しているビニールシートを冷蔵庫の脚の下に敷いてください。
- 冷蔵庫が水平になるように調節脚を矢印 (右図参照) の方向に回して床に着け、安定させてください。  
不安定な据え付けは、転倒や騒音・振動の原因になります。



## ⚠ 注意

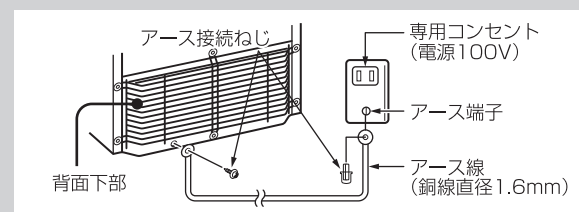
- 床が丈夫で水平なところに据え付ける  
不安定な所に据え付けますと、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れ、けがの原因になります。
- 露受皿が正しく取り付けられているかを確認する  
正しく取り付けられていないと、除霜水が漏れ、床や壁などを傷める原因になります。

## アース線の接続について

土間・洗い場の床・地下室など湿気や水気のある場所に据え付ける場合は、感電防止のため必ずアースをしてください。

別売品 : 「アース線 (2.5m)」  
部品番号 : NW-60R6 52

- コンセントにアース端子がある場合  
アース線 (付属していません) を使い、背面下部の〈アース接続ねじ〉に接続してください。



- コンセントにアース端子がない場合  
お買い上げの販売店または電気工事店に依頼し、アース工事 (D種接地工事 有料) をしてください。

次のようなところに接続しないでください。

- 水道管 ● ガス管 (爆発・引火の危険)
- 電話線のアースや避雷針 (落雷のとき危険)

## ⚠ 警告

- アースを確実に取り付ける  
アースが不完全な場合、故障や漏電のときに感電することがあります。

## 漏電しゃ断器について

水気の多いところに据え付ける場合は、アースの他に漏電しゃ断器を設置することが義務づけられています。詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。



# 使いかた

## ■各部のなまえと庫内温度について

庫内は、自動的に温度調節されますから、操作は不要です。（イラストはR-4ZSです）  
ここでは右開き機種で説明していますが、左開き機種はドアの開き方が違うだけで使用方法は同じです。

### 冷却器（冷却室）

アイスクリームや冷凍食品は保存できません。

### 露 受 皿

### 上 段 棚

約1～5℃  
（R-2ZS・R-2ZSLは付いていません）

### 下 段 棚

約3～8℃

### 調 節 脚

詳しくは ❷5ページ

### ドアポケット

約3～8℃  
（R-2ZS・R-2ZSLは上側ドアポケットが付いていません）

### 庫 内 灯

庫内灯の交換方法は  
❷8ページ

### おやすみスイッチ

夜間など、運転音が気になるときにコンセントを抜かずに冷却運転を停止させるスイッチです。  
スイッチを押すと冷却運転を停止し、緑色の表示ランプが点灯します。  
（庫内灯は点灯します）  
冷却運転は、もう一度スイッチを押すことで再開します。

冷却運転停止中は庫内の温度が上昇しますので、生ものなど、いたみ易い食品を保存している場合はご使用にならないでください。


### ドアパッキング

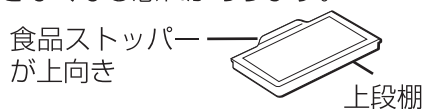
## 庫内表示温度について

表示している庫内温度は、周囲温度25℃で食品を入れずに扉を閉じ、温度が安定した時の目安です。扉の開閉頻度、周囲温度、周囲遮蔽条件、食品の量、入れぐあいなどにより変わります。

- 適正な庫内温度を保つには、周囲に充分なすき間をとって頂き（詳しくは ❷4ページ）、周囲温度20～30℃でご使用ください。

## お願い

- 豆腐・野菜などの水気の多い食品を入れないでください。食品が凍結したり庫内が結露（氷結）したりすることがあります。
- 冷却器（冷却室）にビン類を入れないでください。中身が凍って割れることがあります。
- 下段棚の奥の斜線（）部には食品を詰めすぎないでください。  
庫内冷気の循環を妨げることになり、庫内の温度が適切に制御できなくなる恐れがあります。
- 上段棚は表裏を逆に取り付けると冷気の流れが悪くなり、庫内の温度が適切に制御できなくなります。  
必ず右図の向きでご使用ください。（R-4ZS・R-4ZSLのみ）



## ■霜取りについて

自動的に霜取りされますから、操作は不要です。

- 冷却器についた霜は、圧縮機が一定期間運転すると強制的に止まり、自動的に霜取りされます。
- 霜取りでとけた水は、本体後部に内蔵された蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。
- 霜取中は、一時的に庫内温度が上がりますが、異常ではありません。
- 扉が半開きの状態で長時間運転されると、霜取りが完全に行われない場合もあります。冷却器に霜や氷が残ったり、溶けた水が庫内や床面を濡らすこともありますのできちんと扉を閉めてご使用ください。なお、霜や氷が多量に冷却器に残った場合には、冷却器の冷却が弱くなる場合があります。一時的に電源プラグを抜いて霜を溶かすようにしてください。

## お願い

- 必ず、露受皿を所定の位置（冷却器の下）に置いてください。  
位置が悪いと、霜取りでとけた水があふれ、庫内をぬらします。
- 霜を取るのにキリや刃物などの金属物でかき取ることは絶対にしないでください。  
冷却器に穴があきますと冷凍サイクル内の冷媒が洩れて冷却作用がなくなります。



# お手入れのしかた

■月に1回は、お手入れを。

（イラストはR-4ZSです）

## 露受皿

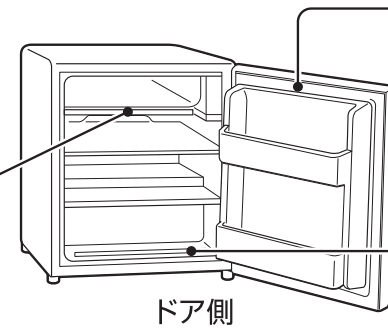
はずして水洗いします。  
（手前に引き出して取り外します）

## ドアパッキング

汚れやすいところです。  
下側もよくふきます。

## 汁受け

汚れや汁がたまったらふきとります。



## お手入れの方法

- 1 電源プラグを必ず抜きます。
- 2 布にぬるま湯か中性洗剤を含ませてふきます。
- 3 中性洗剤でふいた後は、水ぶきします。
- 4 お手入れ後、電源コードにきれつやすり傷がないことを確認します。
- 5 露受皿が正しく取り付けられていることを確認します。
- 6 電源プラグを、コンセントにしっかり差し込みます。

## △ 注意

- 冷蔵庫の底面に手を入れない  
冷蔵庫の底面には鉄板があり、けがの原因になります。
- もしご不審な点がありましたら、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

## お願い

- 食用油および、かんきつ類の皮に含まれる汁が付いた場合はふき取ってください。プラスチックが変色したり割れることがあります。
- 食品などの汁や殺中剤がドア表面に付いた場合は、すぐふき取ってください。  
そのまま放置しますと、変色したり、さびが発生することがあります。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。
- 次のようなものは使わないでください。  
塗装面や部品を傷めます。  
シンナー・ベンジン・アルコール・石油・粉石けん・みがき粉・アルカリ性洗剤・弱アルカリ性洗剤・ワックス・熱湯・酸・たわしなど。  
特にアルカリ性洗剤、弱アルカリ性洗剤はプラスチックの表面を黄変させたり、プラスチックが割れることがあります。







## こんなときには…

### ■ 停電したときは

- ドアの開閉を、できるだけ少なくしてください。
- 新しい食品の貯蔵は、庫内の温度を高くするので、避けてください。

### ■ 長時間使わないときは

- カビが生えたり、においがこもったりしないよう、庫内を掃除し、2～3日ドアを開けて乾燥させてください。

### ■ 塗装面に傷がついたときは

- 放っておくと、さびが発生しますので、早めに処置してください。

《簡単な処置方法》

- 小さな傷は、シールをはる。
  - 大きな傷は、防水性のある壁紙をはる。
- (さびは、紙やすりで落してから)



### 庫内灯を交換するときは

- 交換する前に、必ず電源プラグを抜いてください。
- ランプカバーを右図のようにはずしてください。

### ⚠ 警告

- 庫内灯を交換するときは交換する前に電源プラグをコンセントから抜く感電の原因になります。
- 庫内灯は指定のものを使う  
指定以外のものを使用すると、火災の原因になります。

#### 庫内灯のご注文

形名をご指定のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。

庫内灯  
部品名 : ランプ  
(110V 15W E14)  
部品番号 : R-2MS620



### ■ 移動するときは

- 必ず電源プラグを抜いてください。
- 食品を取り出し、露受皿の水を捨ててください。
- 運搬するときは、図の位置に手をかけてください。
- 横積みしないでください。故障の原因になります。
- 50-60Hz (ヘルツ) 共用です。

※土間・洗い場の床・地下室などの水気のある場所に据え付ける場合は、必ずアース線を接続してください。

詳しくは5ページに記載しておりますので、そちらをごらんください。

### ⚠ 注意

- 冷蔵庫を運搬するときは前脚部と天面後部を持つほかの部分を持つと、手がすべってけがの原因になります。  
必ず2人以上で運搬してください。



- 冷蔵庫を移動・運搬するときは、通路に保護シートなどを敷いてから行ってください。冷蔵庫内部の蒸発皿(外部から見えません)に水が残っていると、移動・運搬時に水が床面にこぼれることがあります。



## 故障かな?と思ったら

### 次のことをお調べください

#### 全く冷えないとき

- 電源プラグが抜けていませんか?
- ヒューズやブレーカーが切れていませんか?
- 停電ではありませんか?
- おやすみスイッチが押されたままになっていませんか?

#### 庫内の食品が凍結するとき

- 周囲の温度が10℃以下になっていませんか?

#### 床面や庫内に水がたまるとき

- 露受皿が正しく取り付けられていますか?
- ドアが食品に当たって半開きになっていませんか?

#### 音がうるさいとき

- 床がしっかりしていますか?
- 据え付けが悪く、がたついていませんか?
- 冷蔵庫が壁などに触れていませんか?
- 冷蔵庫の周囲に容器などが落ちていませんか?

### これは故障ではありません

#### 水の流れるような音などがする

これは冷凍機の中の冷媒から発生する音で、停止中も出ることがあります。ときどき、さしみ音のすることがありますが、これは冷却器の周辺材料が収縮・膨張をするために発生する音です。



#### よく冷えないとき

- 冷却器(冷却室)に多量の霜・氷が付着していませんか?
- 温度調節が適正になっていませんか?
- 直射日光が当たったり、近くにガスレンジなどがありますか?
- 熱いものを入れたり、ドアをひんぱんに開けていませんか?
- 食品を詰めすぎていませんか?
- 周囲の風通しはよいですか?
- 冷蔵庫周囲の室温が30℃を超えていませんか?

#### 庫内のにおいが気になるとき

- 乾燥しやすい食品やにおいの強い食品、使いかけのかんきつ類を収納する場合は、ラップや密閉容器を利用して収納してください。乾燥やにおい移りを防ぐことができます。特にかんきつ類は精油成分により、ケース等が変質しますので注意してください。

#### ドアを閉めた直後、すぐにドアを開けようとすると、ドアが重く感じる

庫内に入った空気が急に冷やされて、庫内の圧力が一時的に庫外より低くなるためです。

#### 外側に露が付く

周囲の湿度が高いとき、外側に露の付くことがあります。これはコップに冷たい水を注いだときまわりに水滴が付くのと一緒です。乾いた布でふき取ってください。

#### 冷蔵庫の前面や側面が熱く感じる

露付防止パイプや放熱パイプを内蔵しているため、食品の貯蔵には影響ありません。

- 以上のことをお調べになり、それでも具合の悪いときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。アフターサービスについては、11, 12 ページをご覧ください。



# 仕様について

## 仕 様

形 名	R-2ZS・R-2ZSL		R-4ZS・R-4ZSL
種 類	冷蔵庫		冷蔵庫
定 格 内 容 積	24L		40L
外 形 寸 法	幅430mm×奥行450mm×高さ425mm		幅430mm×奥行450mm×高さ565mm
コ ー ド 長 さ	2m		2m
定 格 電 圧	100V		100V
定 格 周 波 数	50/60Hz共用		50/60Hz共用
電 動 機 の 定格消費電力	50Hz	60W	60W
	60Hz	60W	60W
質 量	18kg		21kg
部 品	露受皿 …………… 1		露受皿 …………… 1
	下段棚 …………… 1		上段棚 …………… 1
	扉ポケット …………… 1		下段棚 …………… 1
	ビニールシート …………… 2		扉ポケット …………… 2
ビニールシート …………… 2			

- 「定格内容積」は、日本工業規格（JISC9801）に基づき、庫内部品のうち冷やす機能に影響がなく、工具なしにはずせる棚やケース等を、はずした状態で算出したものです。
- 霜取りは1日1～2回程度、1回の霜取り時間は1～2時間程度です。

## メモ

(必ずお読みください)

# 保証とアフターサービス



## 保証書(別添)

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。なお、**食品の補償など、商品修理以外の責はご容赦ください。**

### 保証期間

お買い上げの日から**1年間**です。(ただし、冷凍サイクルは5年間です。)  
なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 補修用性能部品の保有期間

冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は、**製造打ち切り後9年**です。  
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 転居されるときは

ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

## ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店またはTEL 0120-3121-68にお問い合わせください。

## 修理を依頼されるときは(出張修理)

9ページにしたがって調べていただき、**なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。**

### ■ご連絡していただきたい内容

品名	日立冷蔵庫 <span>業務用</span>
形式	R-2ZS・R-2ZSL・R-4ZS・R-4ZSL (ドア内側の銘板に記載されている型式をお知らせください。)
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印なども併せてお知らせください。
お名前	
電話番号	( ) —
訪問希望日	

※型式は保証書にも記載されています。

### ■保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。  
保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

### ■保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

### ■修理料金のしくみ

**修理料金 = 技術料 + 部品代 + 出張料**  
などで構成されています。

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。 技術者の人件費、技術教育費、測定機器など設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。 別途、駐車料金をいただく場合があります。